

CONSULTAS					
	Opção	Tipo		Descrição	Valor R\$
Cadastro	02	SPC Nacional	PF	Apresenta informações de registros de inadimplência (crediário) da base do SPC Nacional; Confirmação do CPF, nome da mãe e título de eleitor; Alertas incluídos no sistema nacional pelo consumidor; Registro de Cheque Lojista de SC e Referências Comerciais.	1,25
	03	SPC Sênior	PF	Apresenta informações de registros de inadimplência (crediário) da base do SPC Nacional; Confirmação do CPF, nome da mãe e título de eleitor; Alertas incluídos no sistema nacional pelo consumidor; Registro de Cheque Lojista de SC e Referências Comerciais (opção 02) + informações sobre <b>pendências financeiras de Pessoa Física</b> (inadimplência sobre financiamentos, créditos em conta bancária, registro de operadoras de telefonia fixa).	2,60
Cheque	11	Cheque CCF	PF/PJ	Apresenta informações de Registros de cheque CCF - Cadastro de Emitentes de Cheques sem Fundos do Banco Central do Brasil; Alertas; Registros de Cheque Lojista de SC e outras alíneas de registros do BESC (convênio exclusivo do banco de dados estadual). CONSULTA DISPONÍVEL SOMENTE PARA ACESSO VIA MÁQUINA PERTO CHEK, HACON E PDV.	0,26
	12	Cheque Nacional	PF/PJ	Apresenta informações de Registros de cheque CCF; Cheques Pré-datados no sistema; Registro de Cheque Lojista da base nacional; Referências Comerciais; Outras Alíneas dos Bancos Conveniados ao SPC Nacional; Alertas incluídos no sistema pelo consumidor; Alertas de Fraudes e Confirmação do Telefone Fixo. <u>Não tem informações dos bancos: Banrisul, Real, Unibanco e Banespa.</u>	0,69
	15	Cheque Mais (somente para bancos "on line")	PF/PJ	Apresenta informações de Registros de cheque CCF; Cheques Pré-datados no sistema; Registro de Cheque Lojista + Postos de Combustíveis; Alíneas de cheques do BESC; Registros dos bancos conveniados "on line" ao sistema nacional: <b>BANRISUL, UNIBANCO, REAL e BANESPA</b> ; Referências Comerciais; Alertas incluídos no sistema pelo consumidor e Alertas de Fraudes.	0,90
SPC + Cheque	62	SPC Plus Master	PF	Apresenta informações de registros de inadimplência (crediário) da base do SPC Nacional; Confirmação do CPF, nome da mãe e título de eleitor; Alertas incluídos no sistema pelo consumidor e Referências Comerciais ( <b>opção 02</b> ) + Registros de cheque CCF; Cheques Pré-datados no sistema; Registro de Cheque Lojista da base nacional; Alertas de Fraudes e Confirmação do Telefone Fixo ( <b>opção 12</b> ).	1,80
Jurídica	24	SPC Jurídica Júnior	PJ	Apresenta a confirmação da razão social e nome fantasia da empresa consultada; endereço da empresa; natureza jurídica; situação do CNPJ; inscrição estadual; data da fundação; registro de débitos; cheques sem fundos e alínea 21; consultas anteriores; pendências financeiras, alertas e cheques registrados pelos postos de combustíveis conveniados.	3,80
	25	SPC Jurídica Pleno	PJ	Apresenta informações de pendências financeiras de PJ na base nacional; Confirmação do CNPJ; Alertas de Fraudes; Registros de cheques no CCF (Banco Central); Registros de cheques devolvidos; Informação de Cartórios (Protestos, Falência, Concordata) e Referências Comerciais.	6,17
	26	SPC Jurídica Master	PJ	Apresenta informações de pendências financeiras de PJ na base nacional; Confirmação do CNPJ; Alertas de Fraudes; Registros de cheques no CCF (Banco Central); Registros de cheques devolvidos; <b>Ações Cíveis</b> ; Informações de Cartórios (Protestos, Falência e Concordata) e Referências Comerciais.	7,20
	27	SPC Jurídica Sênior	PJ	Apresenta informações de pendências financeiras de PJ na base nacional; Confirmação do CNPJ; Alertas de Fraudes; Registros de cheques no CCF (Banco Central); Registros de cheques devolvidos; <b>Ações Cíveis</b> ; Cartórios (Protestos, Falência e Concordata); <b>Pendências Financeiras dos sócios</b> e Referências Comerciais.	20,00
Cartórios	33	Concentre Júnior	PF/PJ	Apresenta informações de pendências financeiras (inadimplência sobre financiamentos, créditos em conta bancária, registro de operadoras de telefonia fixa); Registro de cheque CCF (Banco Central); Cartórios (Protestos, Concordatas, Falências) e situação na Junta Comercial.	7,50
	42	Jurídica Master	PJ	Apresenta a confirmação do consultado (nome e endereço); Informações de Cartórios (Ações, Concordatas, Falências e Protestos); situação na Junta Comercial (base Equifax).	8,00
	66	SPC Plus Master / Cartórios	PF	Apresenta informações de registros de inadimplência (crediário) da base do SPC Nacional; Confirmação do CPF, nome da mãe e título de eleitor; Alertas incluídos no sistema pelo consumidor e Referências Comerciais (opção 02) + Registros de cheque CCF; Cheques Pré-datados no sistema; Registro de Cheque Lojista da base nacional; Alertas de Fraudes e Confirmação do Telefone Fixo (opção 12) + Equifax (protestos e ações).	6,00
SPC Automotiva	45	SPC Auto Renavan/DPVAT/Gravame	Exclusiva para Automóveis	Consulta realizada através do número do chassi, com informações sobre as características do veículo (marca, cor, modelo, potência), restrições (alienação, arrendamento) e a situação do mesmo com relação ao pagamento do seguro obrigatório.	12,00
	46	SPC Auto Roubo/Furto		Consulta realizada através do número da placa, com informações sobre as características do veículo e detalhamento sobre roubo e furto.	10,00
	48	SPC Auto Renavan + IPVA + Multa		Consulta realizada através do número da placa, com informações sobre as características do veículo (marca, cor, modelo, potência), restrições (alienação, arrendamento) e a existência de débitos de multas e IPVA (sem expressão de valores).	7,20
	94	SPC - Checkauto Sênior		Apresenta a confirmação dos dados de um veículo a partir do número do Chassi, Renavan, Placa ou Motor. Decodifica o Chassi para confirmar os dados do veículo bem como eventuais registros junto aos órgãos de trânsito (DENATRAN) ou montadoras, além de informações de sinistro junto às seguradoras.	25,50
Confirma Dados	90	Confirme Cadastro	PF	Apresenta a síntese cadastral do consultado na base do SPC/SC, confirmação do CPF e RG de Santa Catarina.	0,62
	91	Confirme Telefone	PF/PJ	Confirmação dos dados do telefone fixo informado e endereço de instalação do mesmo.	0,32
	92	Confirme RG SC	PF	Confirmação dos dados da carteira de identidade via Secretaria de Segurança Pública de SC.	0,56

PROCURA-SE					
Registros	701	Procura-se	A partir do cadastramento do CPF ou CNPJ o sistema passa a rastrear este documento em SC.	1,32	
	702	Procura-se / Achei	Localização do documento cadastrado.	2,72	
	CARTA AVISO E MULTA				
	501	SPC eCheque	Carta aviso padrão.	1,61	
	902	SPC e Cheque	Carta aviso com boleto.	2,30	
	903	SPC e Cheque	Carta aviso com AR ( Aviso de Recebimento)	10,10	
	631/633	SPC e Cheque	Registro para registrado (multa)	10,00	
SERVIÇOS ADICIONAIS					
Serviços	5010		Bloco registro / cancelamento	4,45	
	5051		Correio - devolução registro	0,80	
	5053		Relação de confirmação de consultas	0,60	
	5055		Correio (demais casos de envio)	0,80	
	5056		Cancelamento via fax	0,60	
	5057		Correio - devolução notificação	0,80	
	5058		Relação clientes registrados	0,60	
	5090		Correio - devolução por AR	8,40	

**Observações:**

1. Quando a consulta do cheque for dos bancos BESC e Banrisul, a resposta será da fonte geradora, ou seja, do BESC ou Banrisul e não fornecedor convencional.
2. As informações mencionadas no conteúdo estarão disponíveis desde que existentes nas bases convencionadas.

**MEIOS DE ACESSO PARA CONSULTAS:**

Site: [www.cdlflorianopolis.org.br](http://www.cdlflorianopolis.org.br); Atendente do SPC: (048) 3229-7100; Atendimento automático "24 horas" via URA: (048) 3251-5151  
Departamento Comercial: (048) 3229-7060

PARA SUA GARANTIA, UTILIZE SEMPRE O CMC7 NAS CONSULTAS DE CHEQUES.

atualização em 04/2008

**Prazos do SPC:**

Registrar: 1 (um) dia após o vencimento. Solicitamos que o associado efetue o registro no prazo máximo de 90 (noventa) dias, para evitar que a inadimplência aumente.

Cancelamento: Após o pagamento, o registro deverá ser cancelado de imediato, com prazo máximo de 48 horas.

Notificação: Após a inclusão do registro, o mesmo fica oculto no sistema pelo prazo de 10 (dez) dias para o envio da notificação ao consumidor pelo SPC.

Prescrição: os registros incluídos no banco de dados do SPC prescrevem após 5 (cinco) anos da data do vencimento, conforme previsão do Código de Defesa do Consumidor. Este cliente não poderá ser negativado novamente pelo mesmo contrato, somente se houver uma renegociação da dívida antes de completar 5 (cinco) anos. Mas atenção: esta renegociação deverá ser feita por escrito e assinada pelas partes.

**Cadastro do cliente:** É importante fazer o cadastro do cliente, mesmo quando a venda é efetuada com cheque, porque este documento comprova o endereço do consumidor caso seja necessário efetuar registro por inadimplência do débito. Veja modelo de cadastro no site da CDL, link Serviços - SPC.

**Alertas no sistema SPC:** Sempre que houver um alerta no cadastro do consumidor, deve ser verificado e confirmado os dados alertados, para evitar que o associado venha a ser prejudicado por vender para pessoas indevidas ou bloqueadas para realizar negócios no comércio. O sistema dispõe também do Alerta Genérico, que é utilizado para incluir os Boletins de Ocorrência com relação a Fraudes, Golpes, Roubos de Malotes bancários, dentre outros. O acesso ao Alerta Genérico é realizado na tela de consulta do SPC - via internet.

**Motivos de registro de cheque:**

11	Primeira devolução sem fundos - recomenda-se a reapresentação antes de registrar;
12	Segunda devolução sem fundos
13	Conta encerrada
14	Prática expúria
20	Folha de cheque cancelada - é de responsabilidade do associado fazer a inclusão desta alínea em virtude da análise do motivo que gerou o cancelamento da folha de cheque.
21	Cheque sustado - é de responsabilidade do associado fazer a inclusão desta alínea em virtude da análise do motivo que gerou a sustação do cheque.

O registro de cheque pela alínea 21, quando de terceiros, poderá ser registrado o endossante (registro de SPC), e poderá, sob responsabilidade do associado, ser registrado o emitente do cheque.